



ROYAUME DU MAROC

**Ministère de l'Industrie, du Commerce
et des Télécommunications
Département Poste, Télécommunications et
Technologies de l'Information**

LA STRATEGIE E-MAROC : UNE AMBITION NATIONALE

EL MLOUTARAJJI RACHID

Cette stratégie « E-Maroc » de développement des Télécommunications et des Technologies de l'Information s'appuie sur :

- **Une réforme sectorielle.**
- **Des orientations stratégiques.**
- **Des chantiers prioritaires.**

➤ Réforme sectorielle:

- Promulgation de la loi 24-96 en Août 1997 dotant le secteur d'un cadre réglementaire.
- Séparation des activités de la poste de celles des télécommunications : *création d'Ittisalat al Maghrib et de Barid al Maghrib.*
- Séparation des fonctions de la réglementation et de l'exploitation.
- Mise en place d'un organe indépendant de régulation, de contrôle et d'arbitrage du secteur des télécommunications : création de l'ANRT.

➤ Orientations stratégiques :

- Généralisation des NTIC.
- Déploiement accéléré des infrastructures.
- Accélération de la libéralisation et de la concurrence.
- Redéfinition du rôle de l'État.
- Mise en place des moyens de la stratégie.

➤ 5 chantiers de la Stratégie Nationale :

- *E-Éducation*
- *E- Business.*
- *E-Gouvernement*
- *E-Commerce*
- *Généralisation des NTIC dans la société.*

E-Gouvernement

- Trois Phases de Mise en œuvre de l'administration en ligne
- Trois Niveaux de Mise en œuvre de l'administration en ligne

➤ 3 phases de Mise en œuvre:

- *Étude et dimensionnement de la problématique de l'Administration en ligne.*
- *Conception et développement des expériences pilotes.*
- *Généralisation de l'Administration en ligne.*

➤ 3 niveaux de Mise en œuvre:

- Niveau Global:
 - *Observatoire des NTI dans l'administration .*
 - *Portail national du Maroc.*
 - *Portail des villes.*
- Niveau Intermédiaire: *Passerelle d'inter-connexion*
- Niveau intra Ministériel.

Où sommes nous?

I- États des lieux des NTIC dans l'administration publique

II- Passerelle inter-administration

III- Portail national / Portails des villes

I- États des lieux des NTIC dans l'administration publique

1- *Structure informatique*

- Existence d'une structure informatique :
 - *Tous les offices possèdent une structure informatique.*
 - *80 % des administrations possèdent une structure informatique.*
 - *11 % des collectivités possèdent une structure informatique.*

2- Ressources : matériel et logiciels

- Outils de développement (Administrations)
 - *VB, Fortran, Informix 4GL, Développer 2000, C et Cobol, par ordre d'utilisation.*
- Taux d'utilisation des SGBD (Administrations)

<i>SGBD</i>	<i>Access</i>	<i>SQL Server</i>	<i>Oracle</i>	<i>Informix</i>	<i>Autres</i>
<i>Taux</i>	41 %	18 %	18 %	14 %	1 à 2 %

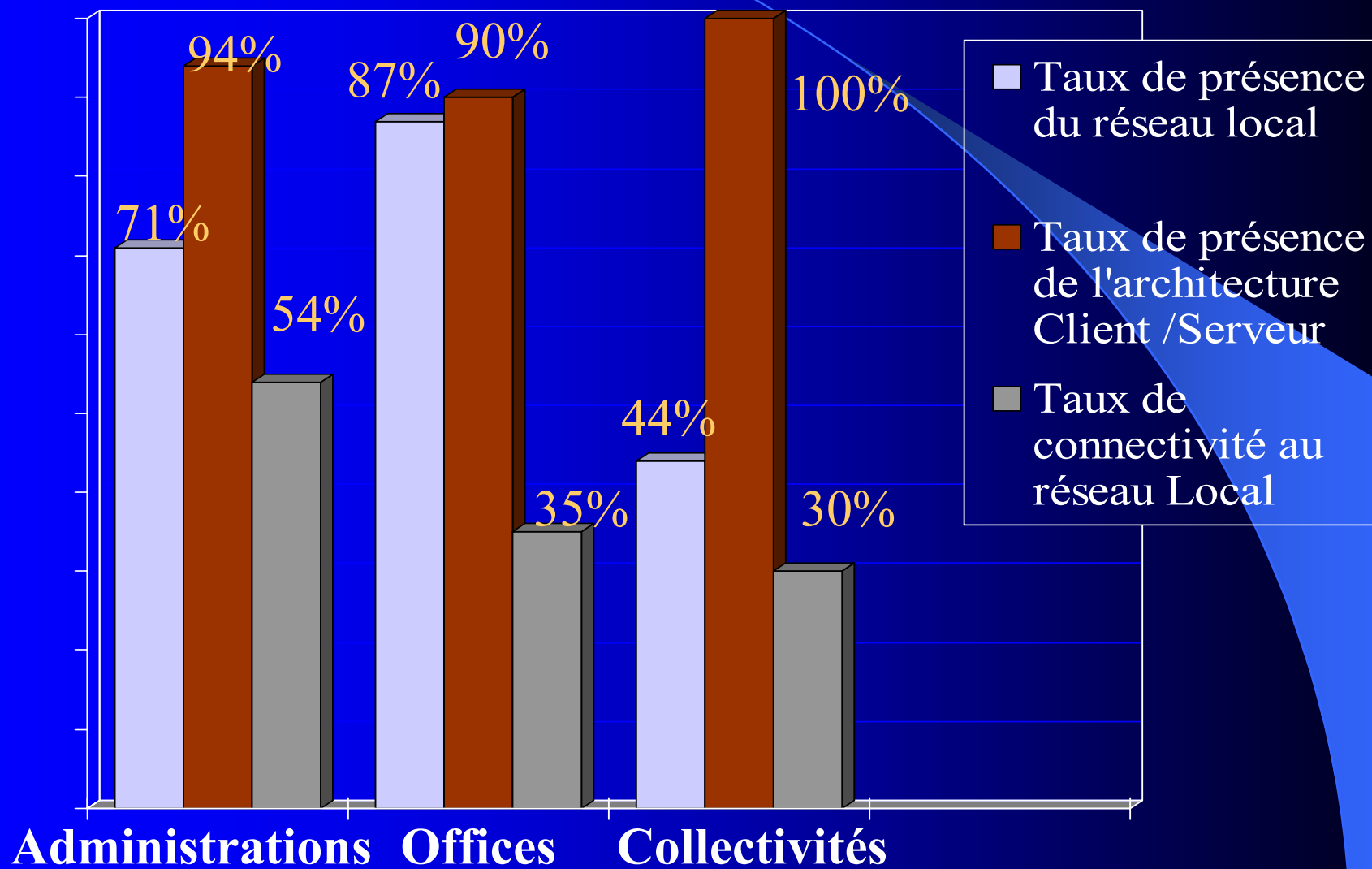
Ressources : matériel et logiciels (suite)

- Taux de pénétration des progiciels (A) et des applications spécifiques (B) (Administrations) :

<i>Gestion</i>	<i>(A)</i>	<i>(B)</i>
<i>administrative</i>	24%	14%
<i>Ressources humaines</i>	19 %	16 %
<i>Financière</i>	10 %	7 %
<i>Matériel</i>	5 %	4 %
<i>production</i>	6 %	7 %
<i>Autres logiciels</i>	35 %	51 %

3- Réseaux locaux et étendus

➤ Réseaux locaux dans les établissements publics:



Réseaux locaux et étendus (suite)

➤ Systèmes d'exploitation (Administrations)

<i>Systeme d'exploitation</i>	<i>Windows NT</i>	<i>UNIX</i>	<i>Novell</i>	<i>MAC-OS</i>	<i>Autre</i>
<i>Taux de réseaux</i>	76 %	17 %	3 %	1 %	3 %

➤ Technologies des réseaux locaux (Administrations)

<i>Technologie</i>	<i>Ethernet</i>	<i>Fast Ethernet</i>	<i>Gigabit Ethernet</i>	<i>Token Ring</i>	<i>AT M</i>	<i>Twinax A9/400</i>
<i>Taux de présence</i>	92 %	28%	3 %	1%	1%	1%

4- Internet	Administration	Office	Collectivité
Taux de connexion	-70%	100%	44%
Média de connexion à Internet	-75 % par LS -20 % par RTC -6 % par RNIS	-52 % par LS -10 % par RTC -4% par RNIS	-50 % par RTC -25 % par LS -25 % par RNIS
Fournisseur d'accès à Internet	- IAM : 89 % - fournisseurs nationaux: 11 %	- IAM : 83 % - fournisseurs nationaux: 17 %	- IAM : 75 % - fournisseurs nationaux : 25 %
Débit de connexion à Internet	- 128 Ko : 43 % - 64 Ko : 41 %	- 128 Ko : 43 % - 64 Ko : 13 %	- 128 Ko : 25 % - 64 Ko : 25 % - 56 Ko : 50 %
Mode d'accès	- réseau : 78 % - isolé : 28 %	- réseau : 59 % - isolé : 55 %	- réseau : 25 % - isolé : 75 %

Internet (suite)

- Existence d'une application Web pour la gestion et le suivi du travail en groupe.
 - *11 % des administrations*
 - *9% des offices*

- Existence d'un Intranet
 - *39 % des administrations*
 - *26 % des offices*
 - *11 % des collectivités*

5- Sécurité informatique

- Responsable de sécurité du système d'information est présent dans:
 - *54 % des administrations.*
 - *70 % des offices.*
 - *22 % des collectivités.*

- Élaboration d'un plan de sécurité des systèmes d'information par:
 - *25 % des administrations.*
 - *61 % des offices.*
 - *11 % des collectivités.*

Sécurité informatique (suite)

➤ Protection contre les dégâts:

- *29 % des administrations estiment que leurs locaux informatiques sont protégés contre les dégâts liés à l'eau.*
- *Le taux est de 34 % pour les dégâts liés à l'incendie*
- *Le taux est 42 % pour les dégâts liés à l'intrusion.*

6- Formation

➤ Existence d'un plan de formation Informatique pour le personnel auprès de:

- *56 % des administrations*
- *70 % des offices*
- *67 % des collectivités*

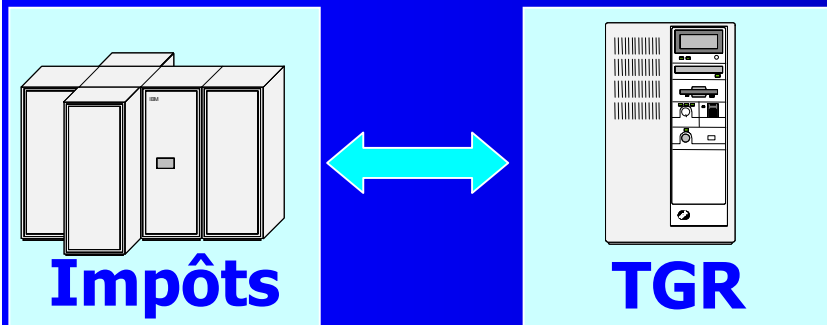
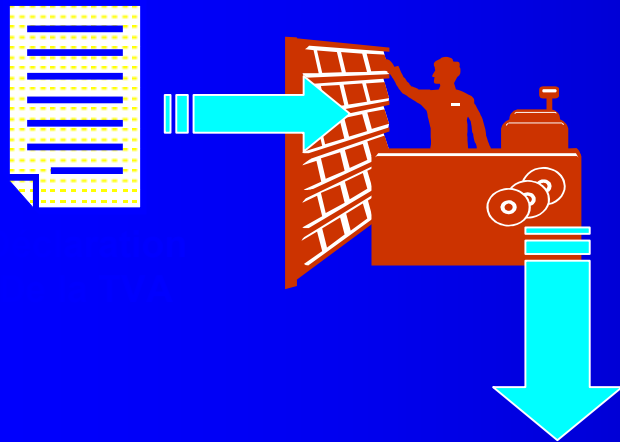
➤ Nombre de bénéficiaires d'une formation:

- *2% personnes par administration .*
- *12 % personnes par office .*

II- Passerelle inter-administration:

1- Problématique et besoins

➤ Cas type

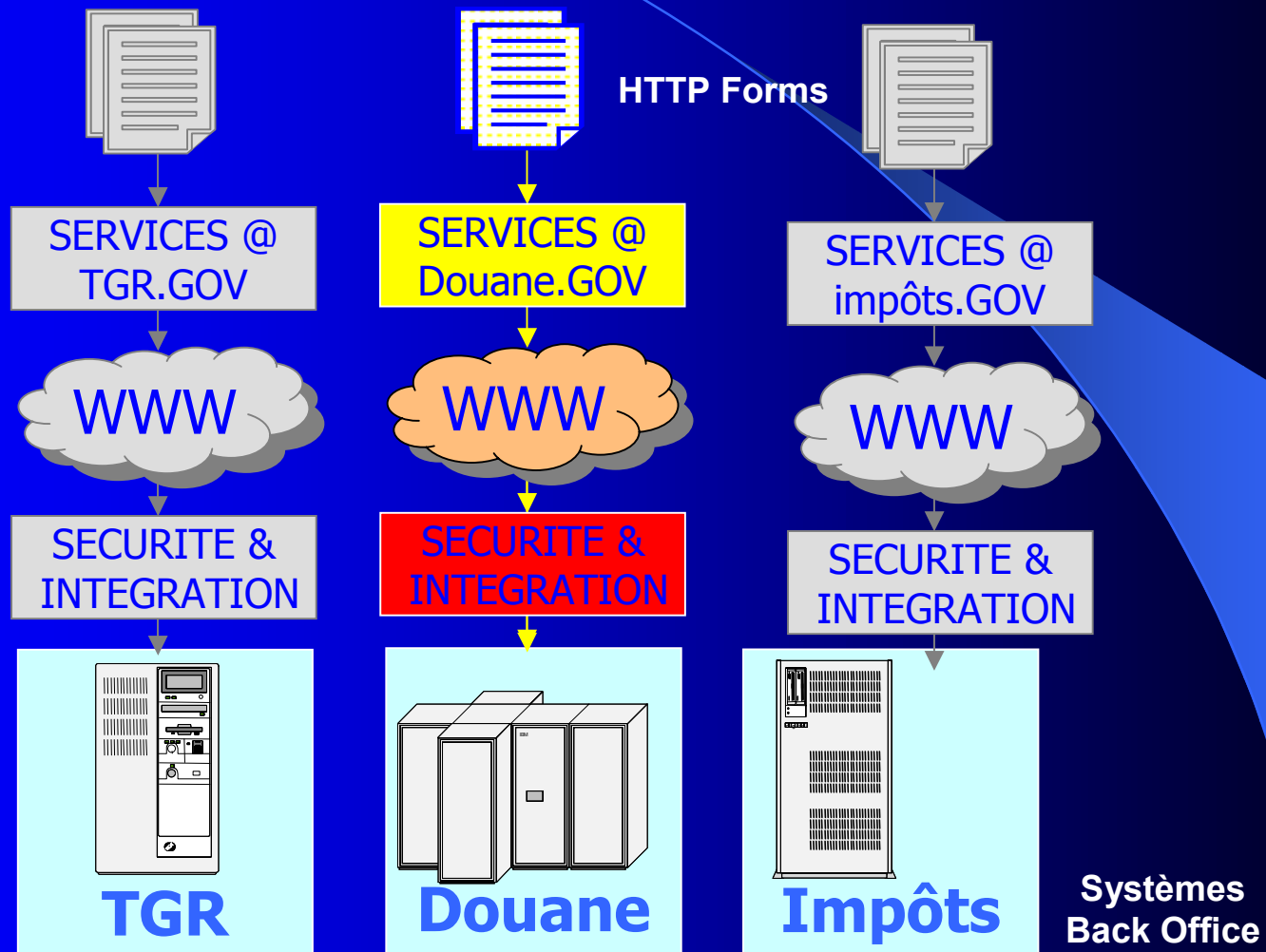


Systemes
Back Office

- Format papier
- Dépôt physique
- Saisie manuelle des données
- Communication inter – département par support papier
- Différents Back Office pour le même service

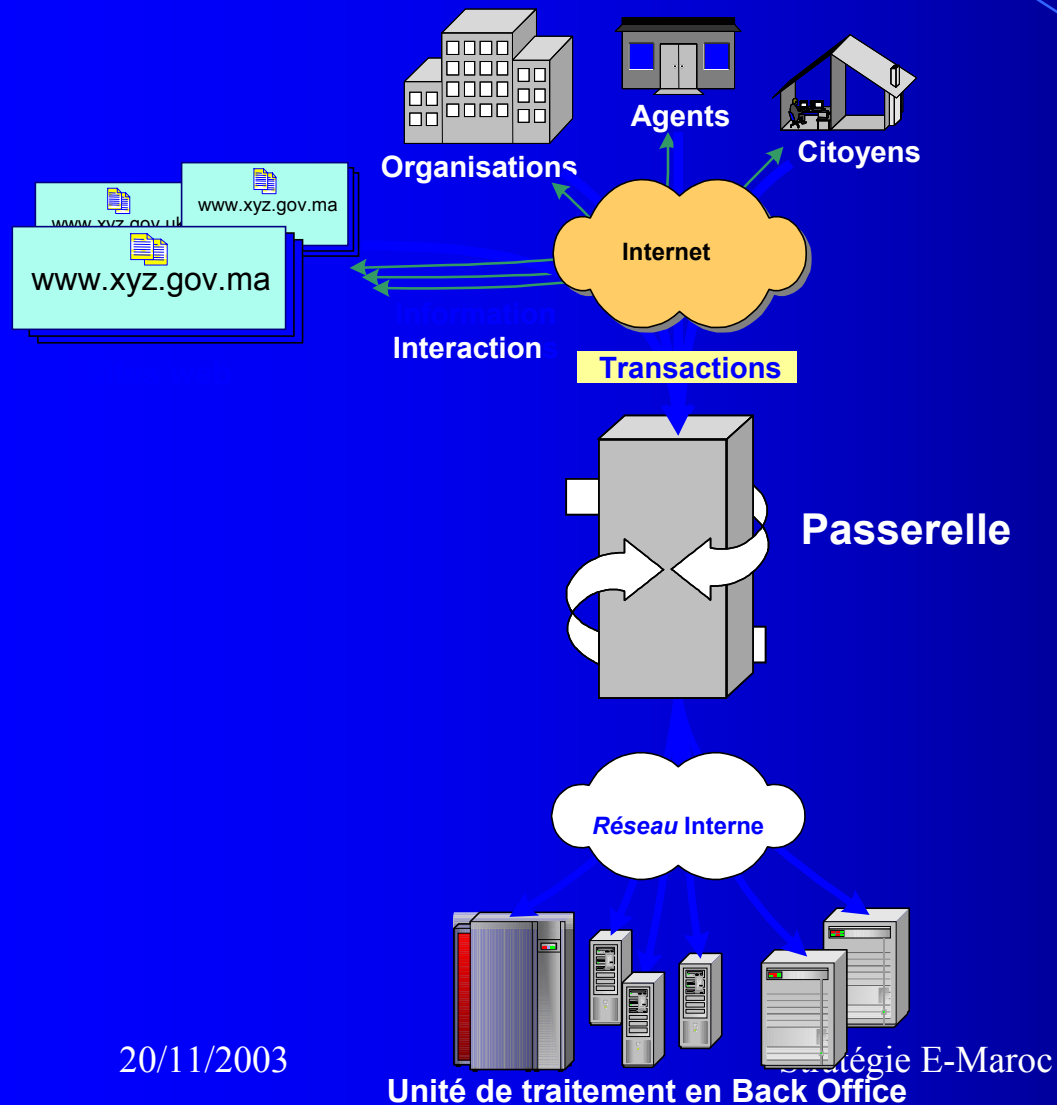
Problématique et besoins (suite)

➤ Mise en ligne des services



2- Architecture de la Solution

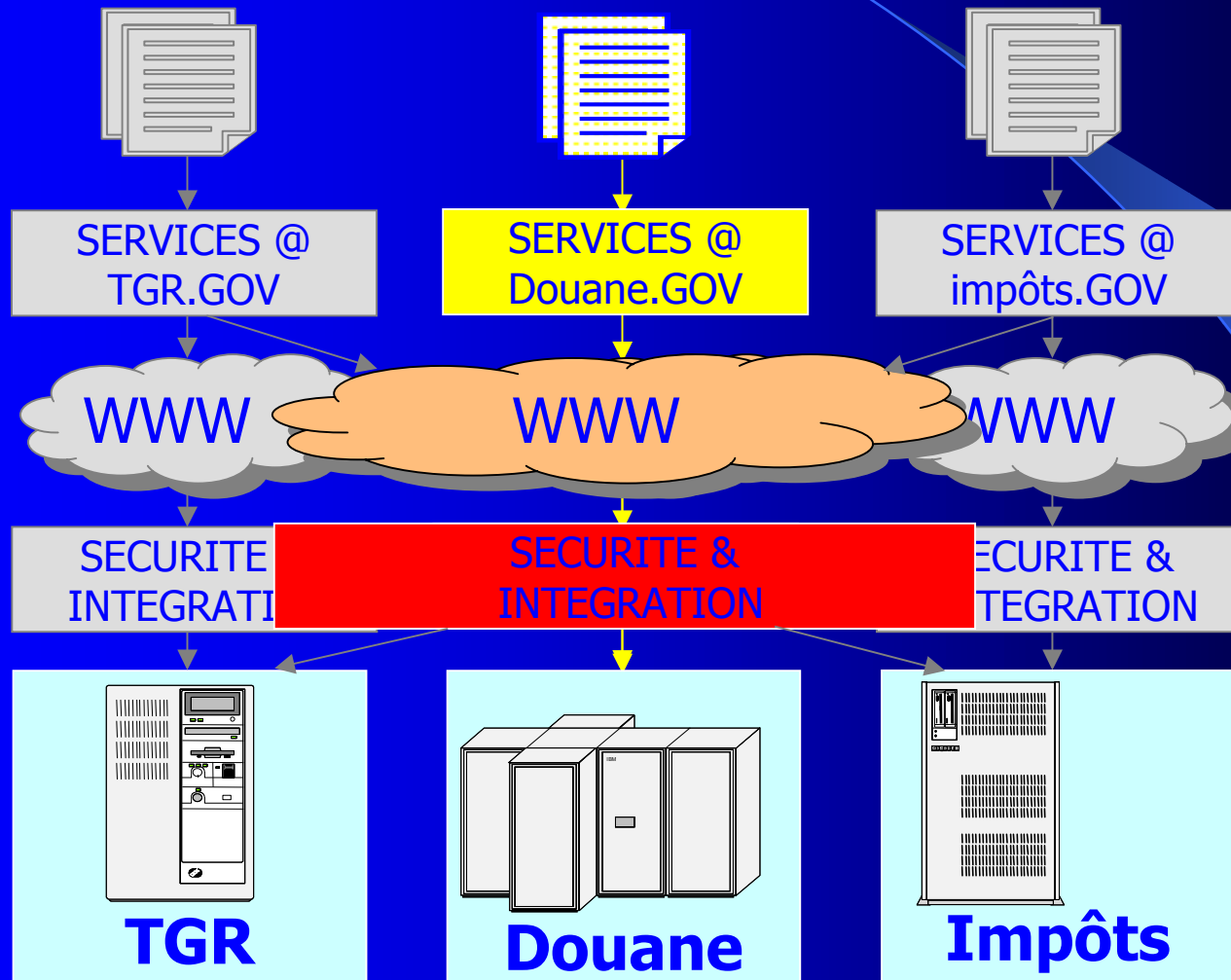
➤ Vue d'ensemble



- Composants
 - Portail
 - Plate forme d'inter-connexion
 - Service d'Intégration

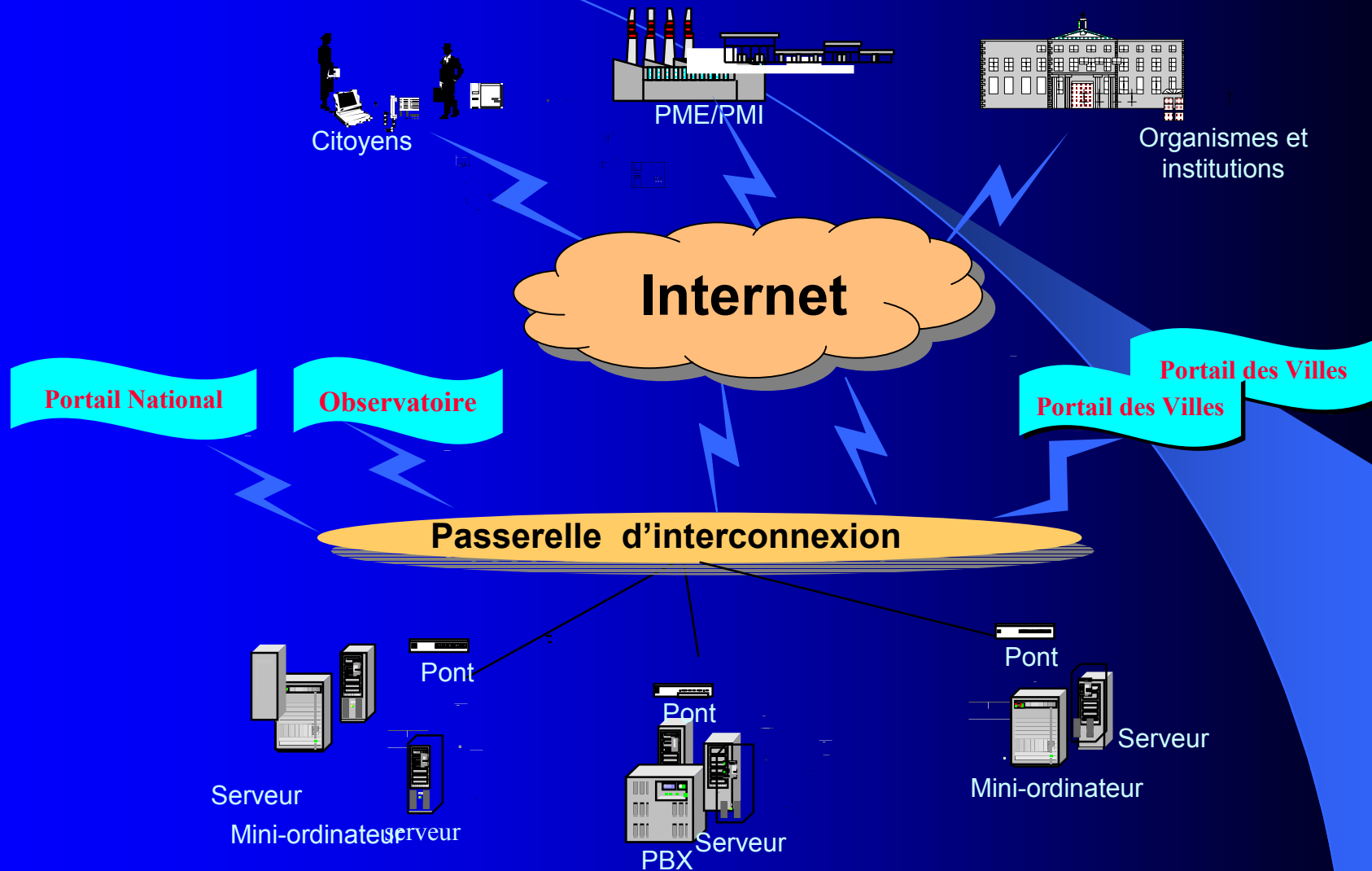
3- Synthèse

➤ Infrastructure centralisée des services



Synthèse (suite)

➤ Architecture globale de L'AdmiNet :

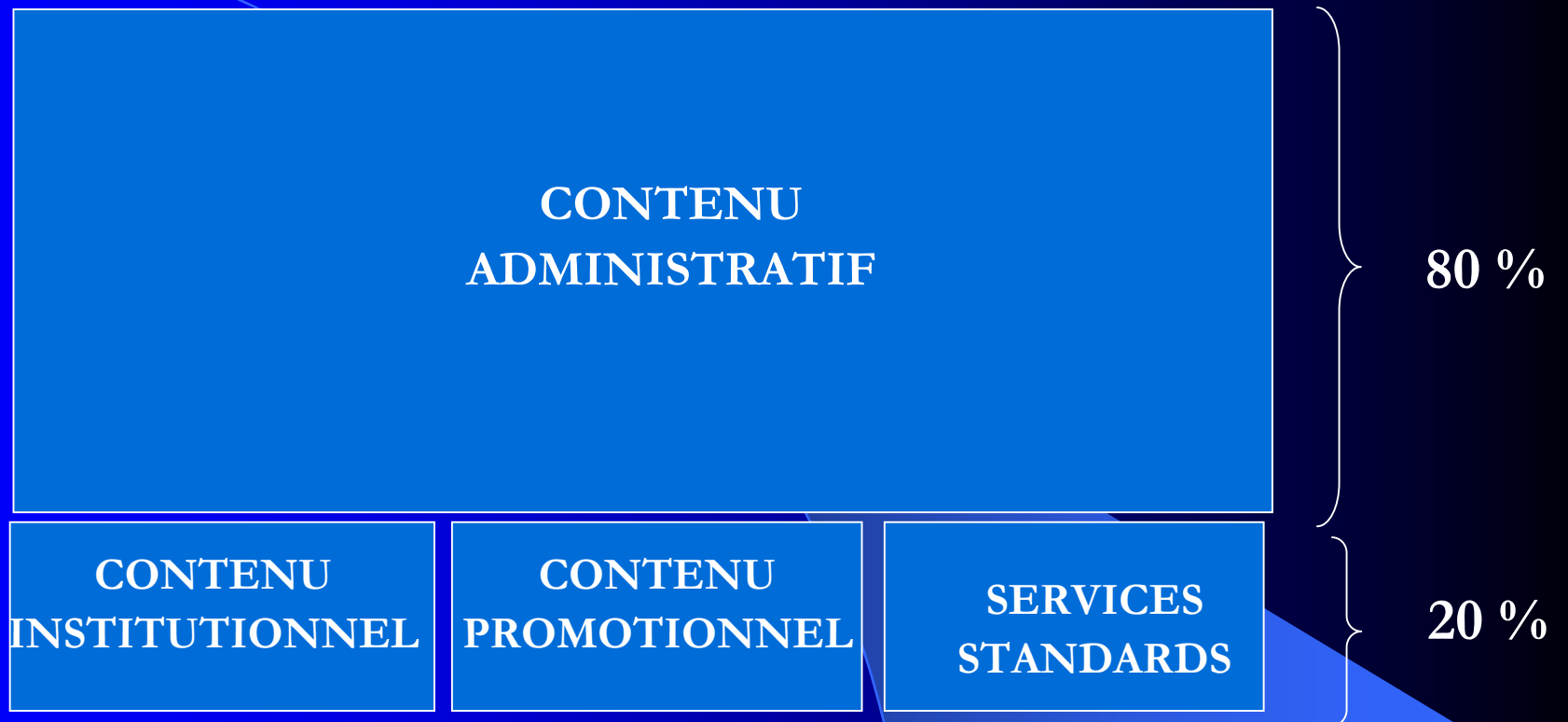


The background is a dark blue gradient. A white curved line starts from the top left and curves towards the center. A white circular arc is visible in the bottom right corner, partially overlapping the blue gradient.

III- Portail national / Portail des villes

1- Portail National

➤ Contenu par nature dans un portail national:



Portail National (suite)

⇒ **Portail administratif + Site institutionnel**

➤ **Charte graphique (Portail administratif):**

The screenshot displays the homepage of the 'Nom du site.ma' portal, which serves as the official website for public services in Morocco. The page features a red and white color scheme. At the top, the logo 'Nom du site.ma' is prominently displayed, along with the tagline 'Le portail officiel des services publics' and the national flag of Morocco. Navigation links for 'Contact', 'Plan du site', 'FAQ', and 'Aide' are visible in the top right corner, along with the date 'Vendredi 24 décembre 2001' and language options for 'Arabe' and 'English'.

The main content area is divided into several sections:

- Annuaire public:** A sidebar menu on the left containing 'Services publics', 'Coordonnées des employés des administrations', and 'Ressources Publiques Online'. Each item includes a search box and a 'Moteur de recherche' button.
- Démarches citoyens:** A central red banner with the title 'Démarches citoyens' and subtitle 'Le guide complet des procédures administratives'. It provides a comprehensive guide to administrative procedures, including a list of 'Formulaires administratifs en ligne' (such as 'Achats, argent', 'Immigration', 'Assurance', etc.) and 'Adresses utiles' (such as 'Etrangers au Maroc', 'Maghreb', 'Famille', etc.).
- Recherche:** A search bar on the right side of the page.
- Actualités:** A section on the right side of the page listing recent news items, including 'Actualités de l'administration', 'Actualités du gouvernement', and 'Revue de presse'.
- Communiqués de presse:** A section below the 'Démarches citoyens' banner listing recent press releases, such as '24-12-2001 - Réglementation' and '21-12-2001 - Chambres des députés'.

At the bottom of the page, there is a footer with navigation links: 'Accueil', 'Contact', 'Plan du site', 'FAQ', 'Aide', 'Nos remarques', 'Soumettre votre site', 'Informations sur www.nom-du-site.ma', 'Démarches citoyens', 'Annuaire public', 'Actualités', and 'Espace citoyen'. The Moroccan flag and the text 'Royaume du Maroc' are also present at the bottom center.

Portail National (suite)

➤ Charte graphique (site institutionnel):

Bienvenue au Maroc Plan du site | Contact | Aide | Arabe | Anglais | Espagnol

Maroc.com

Le site d'information sur le Maroc

Histoire et faits marquants | Organisation de l'Etat | Economie et démographie | Vie politique | Politique étrangère | Vie religieuse

- Communication et médias
- Art et culture
- Vie sportive
- Vie associative
- Environnement

Recherche

Droits de l'Homme

- Accords et réalisations
- Les instances nationales et internationales actives. [Suite >](#)

Témoignages et droits sur le Maroc

Site exhaustif sur les droits et publications de tous genres sur le Maroc.

Le Maroc en ligne

Annuaire exhaustif des ressources marocaines privées et publiques sur le web. Etudes et analyses sur les NTIC au Maroc.

Vivrez le Maroc

Partez à la découverte des plus beaux paysages marocains : Désert, montagne, mer, campagne...

Actualités du Maroc

Préparez le Maroc à Noël... Après les fortes chaleurs, les températures vont vers le bas. [\(01/11/11\)](#)

Maroc-France: Le parlement propose par le maire de Paris [\(01/11/11\)](#)

Loi de Finances: Le vote final
Quelques heures restantes pour dynamiser le budget. [\(01/12/11\)](#)

Loi de Finances: Le marché financier prépare ses grandes réformes [\(01/12/11\)](#)

[Suite >](#)

Accueil | Plan du site | Contact | Aide | Anglais
Mise en garde | Politique de confidentialité | Réalisation du site et références photos
© Archives SFL 2011

2- Portail Des Villes

➤ Configuration d'un Site ou portail de ville:

INFORMATION DE PROMOTION
ET DE MARKETING DE LA VILLE

- Site spécifique à chaque ville à potentiel du royaume

SERVICES PUBLICS CITOYENS
(communes et préfectures)

- Portail multi-communal
- Extractions du portail national

INFORMATION DE PROXIMITE
(guide électronique)

- Du ressort du privé, à encourager selon demandes plus création de passerelles avec les sites de villes

P
U
B
L
I
C

P
R
I
V
E

Portail Des Villes (suite)

➤ Exemple de Home Page du portail multi-communal

The screenshot shows the homepage of the 'COMMUNES.ma' portal, which is the 'Portail des Communes du Maroc'. The page is designed with a grey header and a yellow navigation bar. The main content area is divided into several sections:

- Header:** Features the logo 'COMMUNES.ma - PORTAL DES COMMUNES DU MAROC' and the slogan 'Tout savoir sur votre commune'. A search bar is located on the right with the text 'Recherche' and a 'OK' button. Navigation links include 'Plan du site', 'Liens', 'Contact', 'Liste des communes', and 'Forum'.
- Navigation Bar:** Displays the date 'Mercredi 03 janvier 2002' and the text 'Le site fédérateur des Communes du Maroc'.
- Left Column:** Contains a list of links with circular icons: 'Présentation de la DGCL', 'Membres de la DGCL', 'Réseau des communes du Maroc', 'Charte des Collectivités Locales', 'Bilan 2000-2001', and 'Programme 2001-2002'. Below this is a 'Sondage' (Survey) section titled 'Avez-vous voté lors des dernières élections communales en 1998?' with radio buttons for 'Oui' and 'Non', and a 'Validez' button. At the bottom of this column is a 'Forum' section with the text 'Participez au débat autour de la citoyenneté et du civisme' and a 'Validez' button.
- Center Column:** Titled 'Communiqués de presse' (Press Releases), it lists several news items with dates and brief descriptions, such as 'XIIème conférence nationale des Collectivités Locales' and 'Assistants sociaux'.
- Right Column:** Features a large graphic titled 'Accédez au site de chaque commune du Maroc' (Access to the site of each commune in Morocco). It includes a map of Morocco with a search box 'Choisissez une commune' and a 'Validez' button. A red arrow points to the map, and a button below it says 'Cliquez sur une commune'.
- Footer:** Contains logos for 'Fondation Mohamed V Pour la solidarité' and 'MAROC.com', along with the text 'COMMUNES.ma - PORTAL DES COMMUNES DU MAROC'. Navigation links are repeated: 'Accueil', 'Plan du site', 'Contact', 'Liens', 'Forum', and 'A propos de Communes.ma DGCL, janvier 2002'.

Portail Des Villes (suite)

➤ Exemple de Home Page d'une commune :

The screenshot shows the homepage of the Casablanca-Anfa municipal website. The header features the logo of the Communauté Urbaine de Casablanca-Anfa and the website address www.communes.ma. Navigation links include Plan du site, Liens, Contact, Liste des communes, and Forum. A search bar is located on the right side of the header.

The main content area is divided into several sections:

- ACTUALITÉS DE LA COMMUNE:** This section contains several news items, including:
 - Economie:** AD - Gestion Déléguée: La CCA lance un Appel d'Offres pour l'étude du nouveau mode de la gestion déléguée de la décharge contrôlée de Médouna et celle de Mohammeda.
 - Société:** Assistantes sociales: un nouveau statut défini pour les assistantes sociales. Les retombées de la réunion d'octobre.
 - Culture:** Festival des Jeunes Musiciens au Complexe culturel du Maarif: Cette 4ème édition de ce festival réunit 40 formations amateurs du Royaume le 7, 8 et 9 avril 2002.
 - Associations:** La collecte des vêtements et affaires usées par l'association "Al Ihsane" en faveur des enfants de la rue: gros plan.
- LA COMMUNE DE CASABLANCA-ANFA:** This section provides information about the commune, including:
 - Situation et description:** Voir la carte de la commune, Situation géographique, Chiffres et données.
 - Atouts:** Le Port, La Bourse.
 - Moyens:** Infrastructures économiques et sociales.
- SERVICES COMMUNAUX:** This section lists various services provided by the commune, such as:
 - Démarches à la commune:** Démarches classiques, Les procédures propres à la commune.
 - Fiscalité:** Patente et domiciliation, Régimentation fiscale.
 - Contacts interactifs:** Liste des personnes ressources de la commune.
- BILAN 2000-2001:** This section provides a summary of the commune's performance, including:
 - Bilan économique
 - Bilan social
 - Bilan culturel
- Forum:** Participer au débat autour de la citoyenneté et du civisme.
- Urgences:** Les Urgences, Taxis, Pharmacies de garde, Dépannage à domicile.
- Adresses Utiles:** Assurances - Crédit, Dépannage, Ecoles - Collèges - Lycées, Entretien Auto, Immobilier, Tourisme.
- Sorties:** Cinéma, Concerts, Théâtre, Expos, Evénements, Rendez-vous.
- Appels d'Offres:** Consultez les derniers appels d'offres de la commune de Casablanca-Anfa.

The footer of the page contains contact information for the Communauté Urbaine de Casablanca-Anfa and the website address www.communes.ma. It also includes a copyright notice for the website design by Communes.ma.

Portail Des Villes (suite)

➤ Hébergement du projet :

• Pour les grandes villes :

Site propre à la ville, géré par la ville (Wilaya, Communes, CIR, ...)

• Pour les petites villes:

Site fédérateur au sein de la DGCL.

Autres chantiers

- E-justice
- Le formulair unique pour la création des entreprises est totalement informatisé
- E-mairie(e-wilaya)
- Loi de finance en ligne
- Permis à puce

**Merci pour votre
attention**

www.septi.gov.ma