

上海城市信息化的实践与展望

——在第二届亚太地区城市信息化高级论坛上海日上的演讲

上海市信息化办公室主任 范希平

（ 2001 年 5 月 25 日 ）

尊敬的亚太地区城市各位市长，

各位嘉宾，

女士们、先生们：

大家好！今天，很高兴有机会在第二届亚太地区城市信息化高级论坛上海日上与在座的各位嘉宾、各位朋友见面。我的发言主要是结合上海近年来推进城市信息化的理念创新和发展实践，与各位交流信息技术的广泛应用和信息资源的深度开发对城市现代化的积极影响，展望信息化带动工业化的美好前景。

一、城市信息化为上海经济社会的发展提供了强大动力

九十年代以来，上海顺应世界和平与发展的潮流，贯彻国家改革开放的方针，抓住机遇，开拓进取，奋力拼搏，使

城市的经济社会面貌和人民生活水平都发生了有目共睹的巨大变化。在世纪更替的关键时期，上海又紧紧围绕增强城市综合竞争能力，把城市信息化放在突出位置，力求通过信息化战略的全面推进，提高上海的信息化、市场化、法制化程度，更加融入一体化的全球经济之中，从而确立上海的国际化大都市地位。为此，上海做出了不懈的努力，也取得了明显的成效，主要体现在以下五个方面：

1、信息化带动了上海经济的快速发展。上海的经济结构从以传统产业为主逐步调整到三次产业协调发展，信息技术及其产业发挥了不可替代的作用。近三年，本市的信息产业呈现高速增长势头，产值和利税均以 30% 以上的速度递增，占全市国民经济的比重不断提高。2000 年信息产业的产值和经营收入达到 1031.41 亿元，占全市 GDP 的比重上升到 7.7%，成为本市第一支柱产业。预计今年占 GDP 的比重可达到 8.8%，对经济增长的贡献率可达到 20% 以上。信息技术在钢铁、汽车、造船、化工等大型企业以及金融、商业、医药、房地产、国际贸易、成套设备制造等行业的推广应用，也为传统产业的发展提供了新的增长动力。

2、信息化提升了上海城市建设和管理的水平。上海作为一个特大型城市，在建设和管理两个环节都离不开高新技

术特别是信息技术的支持。上海在实施大规模的路、桥、隧道和航空港、深水港等市政工程建设的同时，重视了以“信息港”为标志的城市新一代基础设施建设，相继完成了信息港“1520”框架工程和信息港主体工程，初步建成了集约化的通信管线网，建成了由100多万用户构成的全球最大的城域双向有线电视网，建成了由骨干电信企业为主体、各家基础运营企业互联互通互补构成的宽带城域主干网，建成了连接各大接入服务商的宽带信息交互中心，形成了开放、竞争、合作格局的多种方式的接入网，建成了主机峰值速度达到每秒3840亿次的超级计算中心，使信息的本地传输能力、国际国内出口能力和超级计算能力大大增强。同时，以地理信息系统为平台，以城市规划、市政建设、交通运输、房地资源、生态环保、防灾抗灾、公共安全等领域的信息系统为应用主体的城市管理信息化，正在有计划有步骤的全面推进，将不断提高城市的综合管理能力，使有形的城市基础设施发挥更大的效能。

3、信息化推动了上海社会事业的不断进步。上海正在致力于教科文卫、劳动保障、民政事业、广播影视、新闻出版和人口管理等公共服务领域的现代化建设，在这些方面，信息化也正在发挥着越来越重要的作用。如加快了学校的信

息化工程建设，所有的高等院校都建立了校园网，一半以上的中小学都连入了互联网，信息网络技术课程的设置和在教学中的应用已经相当普及；大力推动了数字化图书馆、博物馆、音像资料馆建设，积极发展网上新闻和电子出版物；在推进医药、旅游、体育等系统的信息化建设上也制订了切实可行的发展规划和落实措施。上海的公共服务水平将在信息化的支撑下得到不断提升。

4、信息化促进了政府职能的进一步转变。面对全球经济一体化和信息化的国际背景以及我国加入 WTO 的机遇和挑战，上海的领导人清醒地认识到，加快政府机构改革，改善政府行政行为，提高政府服务社会的水平，是当前面临的一个十分紧迫和艰巨的任务。而要实现这个目标，大力推进政务信息化是一个有效的途径。近年来，各级政务部门加大了自身信息化和构建网上政府的力度。目前，市、区两级政府都建立了内部专用网，政务公开信息已经全部上网，部分单位已开始在网上为市民和企业提供服务。如政府的决策支持信息系统已经启用，工商行政管理部门的信息网络已处于全国领先水平，财税、政法、人事、公安、统计、技监等部门的信息系统也发挥了积极的作用。目前，连接各级党政机关、人大、政协等政务部门的公务网以及整体展现政府网上形

象、逐步实现网上政府功能的上海门户网站正在抓紧建设之中。上海的公共行政部门将通过信息化手段加快向精干、廉洁、高效和公开、公平、公正的目标前进。

5、信息化改善了市民的工作、学习和生活条件。城市信息化建设不仅提高了城市的综合经济实力、综合服务功能和综合管理水平，而且也给广大群众带来了极大的便利和实惠。如今，信息网络、信息技术、信息产品已经成为上海市民经济社会活动中不可或缺“必需品”。去年底，本市的固定电话、移动电话和有线电视用户数分别达到 548 万、362 万和 315 万，普及率在国内名列前茅；互联网上网人数已突破 200 万，电子邮件、网上购物、远程医疗、远程教育和视频点播等新的生活方式开始为大众所采用；建成了公共交通 IC 卡“一卡通”系统，今年将全面覆盖全市地铁、公交、轻轨、轮渡、出租等各种交通工具，为市民出行提供方便；基本建成了银行 IC 卡“一卡通”系统，消费支付电子化的程度日益提高；建成了“上海热线”、“东方网”、“社区服务网”和“有线通”等一批服务于大众的信息网络，为大众提供了丰富多彩的信息内容。总之，城市信息化极大地促进了上海经济活动的现代化和社会生活的多样化。

二、上海为城市信息化的发展营造了良好的社会环境

城市信息化的健康发展离不开良好的社会环境。在实践中，我们注意把加强政府支持引导与发挥市场机制作用有机地结合起来，努力建设规范有序的管理环境，形成宽松优良的政策环境，培育公平公正的市场环境，保证信息化建设的健康发展。主要抓住了以下五个环节：

一是培育创新机制，为城市信息化提供发展动力。创新是信息化的原动力。上海正在努力通过信息化体制、机制和技术的创新，逐步形成符合世界潮流的技术研发体系、风险投资体系、标准质量体系 and 官产学研用有机结合的市场体系，使城市信息化构筑在自主知识产权、核心研发能力和可持续发展的基础之上。特别是在拆除围墙、资源共享、联合共建原则指导下，创造性地推动了一批跨部门、跨行业重大工程建设，如整合 7 大行政部门的资源，形成了覆盖全体市民的社会保障和市民信息服务系统，将包括每个市民从出生到死亡全过程中需要政府服务的所有信息，为大众办理公共事务提供“一门式”服务，今年社会保障卡的发放量可达到 650 万张。

二是构筑人才高地，为城市信息化提供人力资源。信息经济是以知识为基础的经济形态。上海正在逐步建立与社会主义市场经济体制相适应的知识型人才教育、培养、使用、

分配和激励机制。在 IT 行业，将率先取消工资总额限制，推行技术入股、职工持股、期权奖励等做法，积极推进技术、管理等要素参与分配的有效形式，营造吸引人才、留住人才、激励人才的良好环境。

三是建设安全体系，为城市信息化提供安全保障。上海一直把信息网络安全放在十分重要的位置，建立了比较完善的信息安全责任体系、信息安全评估体系和信息安全技术支撑体系，加大了信息安全基础设施的建设，实施了国家级信息安全应用示范工程，建设了安全成果产业化基地，为信息化的健康发展创造了条件。

四是加大宣传力度，为城市信息化提供良好氛围。针对社会上对信息化“过热”和“过冷”两种倾向，市领导提出了“兴利除弊、因势利导、为我所用”和“在发展中加强引导，在适应中争取主动”的方针。宣传教育部门和新闻媒体注意引导社会科学地认识网络经济和传统产业的关系，通过多种形式，加强正面教育，使广大市民理解、支持并积极参与信息化建设。

五是完善管理体制，为城市信息化提供组织保证。上海已经形成了“一个领导小组、一个主管职能机构、各部门各司其职、社会和企业积极参与”的工作格局，严格遵守国家

的有关法律法规并根据发展需要制定了一批地方性法规，依法加强了对信息和通信市场的监管，制定了一系列鼓励信息产业特别是软件业和集成电路业发展的优惠政策，营造了良好的投资和发展环境。

三、上海的城市信息化具有光明的发展前景

我们看到，城市信息化已经为上海经济社会的发展注入了蓬勃的生机和活力；我们坚信，在国家信息化战略的指引下，城市信息化必将为二十一世纪上海的腾飞带来更大的空间和动力。为此，上海已经把全面推进城市信息化作为上海未来发展的基本战略，制定了周密的信息“十五”发展规划，确立了在“十五”期末使上海城市信息化的整体水平达到发达国家中心城市平均水平、到 2010 年基本实现信息化的宏伟目标。同时，注重在全面规划下分步推进，当前重点是抓好以下“六个一”：

1、推动一批重点建设工程。实施一批经济效益好、技术水平高、辐射带动能力强的重大建设工程。重点推进集约化信息管线、宽带接入网、无线互联网、双向有线电视网等信息基础设施建设；抓好公务网、社区服务信息化推广工程、信息化市民服务热线等应用建设工程。同时结合重大工程建设，积极探索信息化建设投融资体制改革措施，扩大投融资

渠道，鼓励民间资本、国外资本有序进入信息产业特别是信息服务业；加强对政府信息化项目的科学论证和有效监理，使其充分发挥良好的经济和社会效益。

2、落实一批新的产业项目。抓紧实施大规模集成电路生产线及其配套项目，建设国家级微电子产业基地；以国家批准的数字电视试播为契机，在一大批大集团和骨干企业形成数字音视频产品的自主研发和规模生产能力；大力培育软件产业，抓好以浦东软件园为代表的软件园区建设，支持部分区县成为软件产业“一业特强”的地区；以国家信息安全成果产业化（东部）基地为依托，加快安全技术和产品的产业化进程。在发展新的产业项目过程中，抓紧国家和本市已有产业政策的细化和落实，充分发挥政策的拉动作用；管好用好信息产业发展资金，带动社会资金流向信息化建设；通过新的信息产业项目建设，形成新的经济增长点。

3、建设一批重点应用系统。建设企业信息应用系统，促进支柱产业、新兴产业和基础产业的发展；完善城市地理信息系统，为城市建设和管理信息化提供基础平台；抓好交通信息系统建设，提高城市交通智能化水平；建好社会保障与市民服务信息系统，提高市民服务水平；加快金融信息系统建设，建立、完善企业和个人信用体系，提高金融服务水

平；完善数字图书馆、网上音像馆、网上资料馆、网上娱乐等文化信息应用系统，提高市民生活质量。

4、研究制定一批政策法规。加强基础性调研工作，抓紧研究本市信息经济框架和新一轮信息基础设施、信息产业和电子商务发展思路，为城市信息化发展提供支撑；抓紧起草出台若干重大政策法规，初步形成信息化政策法规体系；加快信息化标准体系建设，利用标准规范行业行为、促进产业发展；加大知识产权保护力度，在行政机关、事业单位和国有大型企业集团普及推广正版软件等方面采取有效措施；加强对电信企业经营服务行为的监管，切实保护国家和广大用户的利益。

5、培育一批功能性服务机构。加快培育软件、集成电路、信息服务等行业协会，把原由政府承担的行业发展、市场预测、行为规范、产品和企业认定等职能交给行业协会，逐步形成良好的行业自律机制。加快发展信息化的咨询和中介服务机构，为政府决策、企业经营、社会发展提供良好服务。扩大信息化合作交流的空间，加强与国内各省市以及有关国际性组织和机构的联系。加快发展风险投资机构，健全风险投资机制，促进信息技术创新成果转化和信息企业发展。

6、启动新一轮信息化培训。重点加强对国家公务员、企业经营者和各类学校学生的信息化知识普及和应用技能培训，搞好面向市民的信息化宣传教育，为人民群众提供把握数字机遇的桥梁和手段。

先生们、女士们，城市既是人们学习、工作和生活的聚居地，也是经济和社会发展的载体。我们将以更强的责任感，加快推进城市信息化建设，努力把上海建成人们安居乐业的美好家园。

谢谢大家。