

نبذة عن هيئة الحكومة الإلكترونية:

تأسست هيئة الحكومة الإلكترونية بموجب المرسوم رقم (69) في أغسطس 2007م، وتهدف إلى تنسيق وتنفيذ برامج الحكومة الإلكترونية وفقا للإستراتيجيات والخطط والبرامج التي تضعها اللجنة العليا لتقنية المعلومات والاتصالات برئاسة سمو الشيخ محمد بن مبارك آل خليفة نائب رئيس مجلس الوزراء.

تقوم هيئة الحكومة الإلكترونية بالعديد من المهام ابتداء من اقتراح السياسات العامة والتشريعات المناسبة لبرامج الحكومة الإلكترونية على اللجنة العليا لإقرارها، وصولا إلى تنفيذ برامج التحول الحكومية الهادفة إلى تطوير العمل الحكومي والتي تمت الموافقة عليها من قبل اللجنة، شاملة تحسين النظم والأطر المعمول بها، المعايير والسياسات، برامج تقنية المعلومات اللازمة، تسهيل الاندماج والاتصالات والخدمات بين كافة الأجهزة الحكومية، إنشاء قنوات إلكترونية لتقديم الخدمات الحكومية، تقديم الدعم الفني والمعرفي إلى الوزارات والجهات الحكومي المختلفة، إضافة إلى تنظيم الحملات التوعوية والتسويقية لبرنامج الحكومة الإلكترونية محليا ودوليا.

وتعمل هيئة الحكومة الإلكترونية على تنفيذ إستراتيجية الحكومة الإلكترونية بالبحرين التي تُبين خطة العمل المطلوبة لتنفيذ المبادرات الإلكترونية البحرينية الطموحة إضافة لتقديم الخدمات الأساسية الحكومية - وعددها 200 خدمة - بشكل متكامل عبر قنوات اتصال متعددة هي: بوابة الحكومة الإلكترونية (www.bahrain.bh) ومراكز الخدمة العامة ومركز الاتصال الوطني وبوابة الهاتف النقال لتكون في متناول يد المواطنين والشركات والحكومة والزوار.

تنقسم هيئة الحكومة الإلكترونية تنظيميا إلى أربع إدارات رئيسية: إدارة السياسات وهندسة إجراءات العمل، إدارة الخدمات وتعزيز الخدمات، إدارة التسويق والتوعية، وإدارة الموارد البشرية والمالية وبناء القدرات.

هيئة الحكومة الإلكترونية

هاتف: +973 17 3883388 ، فاكس: +973 17 3883338

ص.ب. 75533، مملكة البحرين

بريد الكتروني: info@ega.gov.bh

www.ega.gov.bh

About the eGovernment Authority

The eGovernment Authority (eGA) was established by Royal Decree No. (69) in August 2007. The eGA aims to coordinate and execute e-government initiatives in line with the strategies, plans, and programs set by the Supreme Committee for Information and Communication Technology (SCICT), headed by H.E. Shaikh Mohammed bin Mubarak Al Khalifa, Deputy Prime Minister.

The eGA's role entails proposing overall policies and appropriate legislations to the SCICT for approval and overseeing the execution of the approved SCICT Government Transformational Programs. This includes Improved Business Framework and Processes, Standards and Policies, Required IT programs, facilitating integration, communications and services between all government entities, opening new e-channels for government services, offering technical and knowledge-based support to the ministries and other government entities, and conducting comprehensive marketing and awareness campaigns locally and internationally for Bahrain's eGovernment Program.

Currently, the eGA is working on executing the plans contained within Bahrain's e-Government Strategy to achieve the ambitious Bahrain e-initiatives. These plans include offering 200 end-to-end governmental services electronically via various communication channels such as the eGovernment National Portal www.bahrain.bh, the Common Service Centres, the Contact Centre, and the Mobile Portal by end of 2010 - to all citizens, residents, visitors and businesses.

The eGA is comprised of four Directorates: Policies and Business Process Reengineering, Service Delivery and Channel Enhancement, Marketing and Awareness and Human and Financial Resources and Capacity Building.

Contact details:

eGovernment Authority

Tel: +973 17388388 - Fax. +973 17388338

P.O. Box 75533, Kingdom of Bahrain

info@ega.gov.bh Email:

www.ega.gov.bh