

UNITED NATIONS



NACIONES UNIDAS

Comunicado de la

**SRA. HAIYAN QIAN
DIRECTORA**

**DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DE GESTIÓN DE DESARROLLO
DEPARTAMENTO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y SOCIALES**

Ante la

Feria Internacional del Libro 2010

Guadalajara, México, 5 de diciembre de 2010

Distinguidos invitados y participantes,
Damas y Caballeros:

Hubiera sido un gran placer dirigirme en persona a ustedes en este importante evento. Lamentablemente, algunos compromisos antelados me impiden hacerlo. No obstante, me gustaría compartir con ustedes algunas reflexiones a través de este comunicado que espero sea útil para sus discusiones.

Permítanme comenzar expresando mi más sincero agradecimiento a la Escuela de Administración Pública (EAPDF), a la Secretaría de Educación y al Centro de Estudios Estratégicos Para el Desarrollo (CEED) de la Universidad de Guadalajara por haberme invitado a participar en este importante evento.

Como oficial responsable del Programa de las Naciones Unidas para la Administración Pública y el Desarrollo, de la División de Administración Pública y de Gestión del Desarrollo (DAPGD) del Departamento de las Naciones Unidas de Asuntos Económicos y Sociales (DAES), estoy muy consciente de los enormes desafíos que enfrentan los gobiernos en un mundo que es cada vez más complejo e incierto. Estos desafíos incluyen, para citar algunos ejemplos, la crisis financiera y económica mundial, los desastres naturales y provocados por los seres humanos, el cambio climático, y la delincuencia y el terrorismo que se propagan a través de las fronteras en nuestro mundo globalizado. A pesar de estos enormes obstáculos, se espera que los gobiernos cumplan con la promesa de lograr los objetivos de desarrollo acordados internacionalmente (ODCI), incluyendo los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) de manera puntual. Por lo tanto, ser un "solucionador de la crisis" no es una opción, sino una necesidad para los gobiernos de hoy.

Como se desprende de la era de la información que todos vivimos, los temas de gobierno electrónico y la gestión del conocimiento para la administración pública y el desarrollo se han convertido cada vez más valiosos como los medios de los gobiernos para hacer frente a los retos mencionados anteriormente. Debido a que una administración pública habilitada por la informática puede fomentar los servicios de alta calidad que están mejor alineados con las necesidades reales y las preferencias de los ciudadanos, la prestación de servicio público centrado en el ciudadano se ha convertido en un requisito para avanzar en la ODCI y los ODM. De hecho, la era de la información ha creado la necesidad de revisar, no sólo la práctica, sino también el concepto mismo de la administración pública. Esto incluye un cambio en la cultura de servicio público, las formas de trabajo de los funcionarios públicos, y la necesidad de facilitar la participación del sector privado y de la sociedad civil. En suma,

el poder de la transformación electrónica para el conjunto del gobierno y el bienestar de todos los ciudadanos debe ser aprovechado.

En estos entornos complejos y dinámicos, preparar a los servidores públicos y dotarles de los conocimientos y habilidades para obtener un rendimiento óptimo de gestión, es de importancia fundamental. Las cualidades que se necesitan incluyen una perspectiva centrada en el ciudadano, una orientación a la acción, adaptación, comunicación, innovación, negociación y gestión eficaz de la información y las tecnologías modernas de comunicación para introducir mayores niveles de eficiencia, transparencia y capacidad de respuesta en sus ambientes de trabajo.

El desarrollo de tales habilidades y capacidades públicas es una tarea que recae sobre los hombros de los institutos encargados de la educación y formación en administración pública. Como las cunas de la creación y gestión del conocimiento, estos institutos deben continuar la búsqueda de las mejores maneras de preparar las capacidades humanas e institucionales para que los gobiernos puedan aprovechar los beneficios de los cambios emergentes y para evitar cualquier riesgo que pueda acompañarlos.

Decidida a proporcionar un apoyo eficaz, DAPGD ha puesto en marcha una serie de instrumentos que contribuyan al desarrollo de las capacidades de la administración pública, especialmente en términos de conocimiento y redes. Estos constituyen una fuente única de la información más reciente sobre la administración pública. Uno de estos instrumentos es la red de las Naciones Unidas para la Administración Pública (UNPAN) - una red global que conecta a las instituciones mayores pertinentes a nivel mundial para la promoción de la administración pública, la segunda es la capacitación gratuita en línea en diversas áreas de la administración pública. Ambos se pueden encontrar en UNPAN, www.unpan.org, y el tercero es el titulado Estudios de Países sobre Administración Pública (ONU-PACS), que se lanzará oficialmente a principios del 2011.

Estas plataformas de conocimiento están destinadas tanto para profesionales, graduados y en preparación, como para expertos. Al mencionar profesionales en preparación me refiero a los estudiantes universitarios que se están especializando en la política o la administración pública. Yo, por lo tanto, recomiendo el acceso regular a estas plataformas de conocimiento, que proporcionan información sobre la administración pública en todo el mundo, y también que asesoren a sus estudiantes a hacer lo mismo como complemento a su formación y desarrollo académico. Al mismo tiempo, me gustaría invitar a todos, a través de estas plataformas de conocimiento, a compartir sus conocimientos y sapiencia, incluyendo lo que han contribuido a este importante evento.

Le agradezco su atención y les deseo mucho éxito en sus deliberaciones.
