



الشبكة الإلكترونية للإدارة العامة والمالية

قسم الاقتصاد والإدارة العامة بإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة.

شبكة UNPAN

شبكة الأمم المتحدة الإلكترونية لمؤسسات بناء القدرة الإقليمية في مجال الإدارة العامة والمالية - والمعروفة اختصاراً باسم UNPAN هي شبكة إلكترونية عبر الإنترنت تهدف لدعم تبادل الخبرات والمعارف والدروس ذات الصلة بالإدارة العامة والمالية، كما تهدف UNPAN في المقام الأول إلى العمل - من خلال وسيلة إلكترونية - على تطوير نظم فعالة وذات كفاءة في مجال الإدارة العامة والخدمة المدنية ولاسيما في البلدان النامية والبلدان التي تشهد اقتصادياتها مرحلة انتقالية.

السبب في إنشاء الشبكة الإلكترونية UNPAN

أكدت مؤتمرات الأمم المتحدة التي عقدت مؤخراً وكذلك الدورة الخمسون المستأنفة للجمعية العامة حول الإدارة العامة والتنمية - أكدت جميعها على أهمية وجود نظم فعالة للإدارة العامة وللخدمة المدنية بوصفها جزءاً لا يتجزأ من جهود التنمية المبدولة في البلدان النامية، وكذلك في البلدان التي تشهد تحولاً اقتصادياً، كما أكدت في ذات الوقت على أن أي قصور في التنمية المؤسسية وإدارة الموارد المالية والبشرية بالقطاع العام له مردوده السلبي على نظم تقديم الخدمات الاجتماعية، ويذكر أن العديد من البلدان النامية قد بدأت في تطبيق إصلاحات إدارية وبرامج لتحديث الإدارة العامة، إلا أن النجاح في هذه الإصلاحات والبرامج يستلزم التعرف على الخبرات الدولية المتاحة، والخيارات المتعلقة بالسياسات المتبعة، وكذلك الممارسات والبرامج التدريبية الناجحة، ومن ثم فإن إنشاء شبكة إلكترونية دولية سيلعب دوراً كبيراً في مساعدة الدول الأعضاء على تحقيق الأهداف المذكورة سابقاً على نحو أفضل.

الخدمات التي توفرها الشبكة:

تقدم الشبكة الإلكترونية للإدارة العامة والمالية UNPAN الخدمات التالية لمستخدميها:

- توفير الخدمات المعلوماتية، كالمعلومات الخاصة ببرامج ومشاريع الأمم المتحدة حول السياسات

العامّة والإدارة العامّة والماليّة، ومعلومات حول المؤتمرات الدوليّة والندوات وورش العمل ذات الصلة، وكذلك أنشطة التعليم والتدريب التي تهتم الجامعات ومعاهد الأبحاث والمؤسسات الأكاديمية.

تقديم برامج تدريبية عبر الشبكة مع التعريف على المواد والتسهيلات ذات الصلة.

تقديم خدمات استشارية عبر الشبكة، وإتاحة الفرصة لتبادل الأسئلة والإجابة، فضلاً عن إمكانية الاتصال بقسم المساندة بالشبكة.

عقد مؤتمرات وورش عمل عبر الشبكة.

نطاق خدمات شبكة UNPAN

تتركز معلومات الشبكة حول المجالات التالية بشكل أساسي:

السياسات العامّة بما في ذلك الجوانب الاقتصادية.

تحليل السياسات العامّة وعملية صنع القرار.

القانون الدستوري والإداري.

منظمات القطاع العام وتطوير الخدمة المدنية.

القضايا المتعلقة بإدارة القطاع العام - على سبيل المثال الإدارة الماليّة وإدارة الموارد البشرية، وإدارة الخدمة العامّة وإدارة الأداء، وإدارة تكنولوجيا المعلومات.

العلاقة بين القطاعين العام والخاص (واللوائح الحاكمة).

نظم الحكم الاجتماعيّة والاقتصاديّة.

العلاقة بين الحكومات.

القضايا المتعلقة بأساليب الحكم في المراحل الانتقاليّة.

مستخدمو الشبكة

يشمل عملاء ومستخدمو الشبكة الإلكترونيّة للإدارة العامّة والماليّة الوكالات الحكوميّة وغير الحكوميّة، والجامعات ومؤسسات البحث وغيرها من المؤسسات الأخرى، بما في ذلك:

المسؤولون عن وضع السياسات مثل مسؤولي الحكومة المنوط بهم وضع السياسات العامّة حول

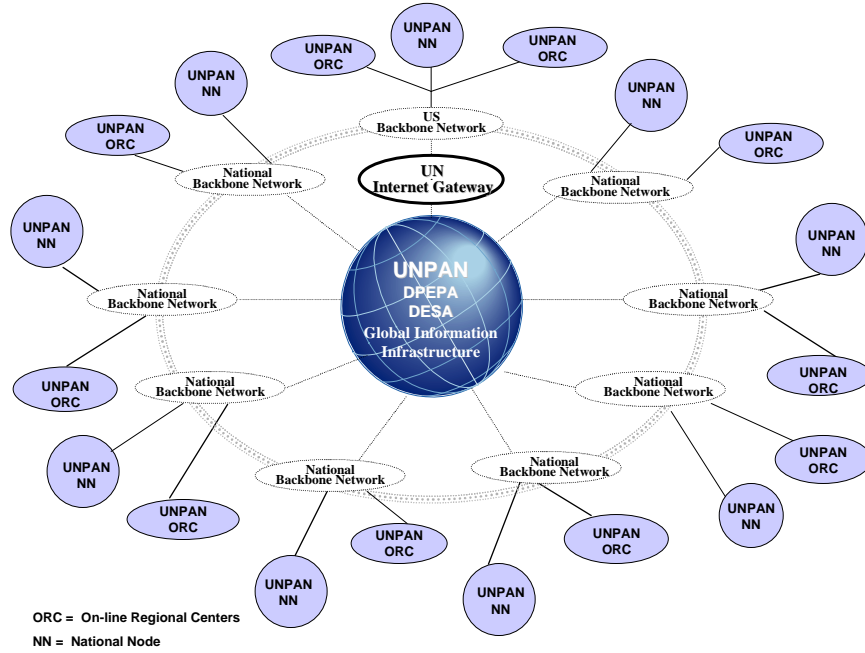
التنمية الاقتصادية، وعمليات الإصلاح، وتحديث أساليب الإدارة العامة، والإدارة المالية بالقطاع العام والإصلاح الضريبي وغيرها.

□ الممارسون من بين مسئولى الإدارة العامة والمديرين، وكبار مسئولى الحكومة، كما يشمل المستخدمون كذلك المتخصصين ومديري المنظمات المحلية والدولية والخاصة والأهلية، فضلاً عن الأفراد العاملين فى مجال تطوير أساليب الإدارة العامة والإصلاح المالي والإداري.

□ الخبراء العاملون فى الجامعات ومؤسسات البحث والمؤسسات الأخرى ذات الصلة والمعنية بنظريات الإدارة ونظم الحكم، وتطوير أساليب الإدارة العامة والتدريب وغيرها.

مراكز الشبكة الإلكترونية UNPAN

يوجد المركز الرئيسي للشبكة الإلكترونية فى مقر الأمم المتحدة بنيويورك، ويعتمد فى عمله على المؤسسات الإقليمية وشبه الإقليمية المعنية بالإدارة العامة والمالية فى إطار التنمية الاجتماعية والاقتصادية، ويتألف نظام الشبكة من خمسة مراكز إقليمية، اثنان فى قارة أفريقيا والشرق الأوسط، ومركز فى آسيا والباسيفيكي ومركز فى أمريكا اللاتينية والكاريبي، ومركز فى أوروبا الشرقية وجمهوريات آسيا الوسطى، كما تقع المراكز المحلية فى البلدان النامية، والبلدان التى تشهد تحولاً اقتصادياً داخل المؤسسات المحلية المعنية بالإدارة العامة والمالية طبقاً للرسم الموضح التالى:



المهام الرئيسية للشبكة:

يتولى المقر الرئيسي للشبكة الإلكترونية للإدارة العامة والمالية بمقر الأمم المتحدة المهام التالية:

تقديم معلومات منقحة ودليل إرشادي على الشبكة حول الإدارة العامة والمالية لمساعدة مستخدمي الشبكة في توفير المعلومات التي يحتاجونها.

تنظيم وتطوير برامج تعليمية عبر الشبكة .

تقديم خدمات استشارية عبر الشبكة.

تنظيم مؤتمرات عبر الشبكة.

تنفيذ عمليات المساندة.

القيام بعملية إدارة الشبكة.

كما تشمل مسئوليات المراكز الإقليمية وشبه الإقليمية ما يلي:

العمل كمركز للمعلومات على المستوى الإقليمي وشبه الإقليمي

دعم برامج التدريب الإقليمية عبر الشبكة.

- تنظيم المؤتمرات الإقليمية عبر الشبكة.
- تنظيم المؤتمرات عبر الشبكة لمساندة أعمال شبكة UNPAN .
- الإدارة الإقليمية وشبه الإقليمية لشبه UNPAN
- وتشمل مسئوليات المراكز المحلية ما يلي:
- التركيز على المعلومات المحلية.
- تسهيل عملية الوصول للشبكة الرئيسية UNPAN
- إدارة المراكز المحلية.

إدارة الشبكة:

تجري عملية إدارة وتنسيق النظام الشامل للشبكة بمقر الأمم المتحدة بنيويورك، وكذلك إقامة المراكز الإقليمية وشبه الإقليمية عن طريق مدير فريق عمل يتولى رفع التقارير لمدير قسم الاقتصاد والإدارة العامة بإدارة الأمم المتحدة للشئون الاقتصادية والاجتماعية، ويعمل مدير فريق العمل مع فريق متكامل مكون من مجموعات عمل إدارية وفنية بمقر الأمم المتحدة بنيويورك، وبالمراكز الإقليمية وشبه الإقليمية كل فى بلده، وتعكس عملية إدارة المراكز الإقليمية وشبه الإقليمية والمحلية احتياجات وطبيعة كل منها على حدة.

مسئول الاتصال:

إذا كان لديكم أية استفسارات حول الشبكة، يمكن الاتصال بـ

Mr. Guido Bertucci

Director

Division of Public Economics & Public Administration

Department of Economic & Social Affairs

The United Nations

One UN Plaza, Room DCI – 928

New York, Ny 10017

Tel.: 212-963-3862

Fax: 212-963-9681

E-mail: bertucci@un.org